

	<p>учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование комнаты общего пользования; - обеспечение беспрепятственного перемещения внутри помещений <p>* При наличии финансирования из бюджета района и районного бюджета</p>		
8	Приобретение технических средств, музыкальных инструментов для дополнительного оборудования залов и кружковых комнат		Директора учреждений
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения			
9	Разработка и принятие кодекса профессиональной этики учреждения	2017 год	Директора учреждений
10	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	При приеме на работу, ежегодно	Директора учреждений
11	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Раз в квартал	Методисты учреждений
12	Обсуждение работы учреждения на страницах сайтов учреждений, анализ поступивших предложений и замечаний	По мере необходимости	Руководители учреждений, методисты
13	Внедрение новых форм работы, увеличение числа детей, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях	До 2020 года	директора, ведущие методисты
14	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	К 2020 году	Директор учреждения

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела по делам культуры,
молодежи, физкультуры и спорта
администрации района

В.В. Усова

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры

N п.п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах.	Ежемесячно	Системный администратор сайта
2	Систематические публикации информации о работе учреждений в СМИ	Раз в месяц	Методисты, организаторы мероприятий
3	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии	Ежеквартально	Системный администратор сайта
4	Систематическое обновление информационных стендов и стендов с режимом работы клубных формирований для удобства получения информации посетителями	Ежемесячно	Художественный руководитель
5	Обеспечение доступности информации о работе учреждений культуры для жителей отдаленных населенных пунктов района (информационные стенды и рекламные листы)	По мере необходимости	Руководители учреждений
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья			
6	Приобретение кресел отдыха для детей и взрослых	Январь 2019г.	Директора учреждений
7	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - установка пандусов при входе в	2017год	Директора учреждений
		2018год	Директора учреждений
		2018год	