Приложение № 4 к Положению о независимой оценке
качества деятельности учреждений культуры
Рыбинского района Красноярского края

Сводная таблица независимой оценки качества деятельности учреждений культуры Рыбинского района 2016__ год.

Наименование учреждения культуры	Наименование критериев и их средняя бальная оценка по 10-ти бальной шкале								Итоговая средняя бальная оценка
	Открытость и доступность информации об учреждении	Комфортность условий и доступность получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	Культура обслуживания	Удобен ли график работы учреждения	Оценка доброжелательности, компетентности специалистов	Оценка доброжелательности, компетентности персонала	Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер с массовым пребыванием людей	Удельный вес количества обоснованных жалоб	
МБУК «ЦБС Рыбинского района»	15	10	10	10	10	10	10	10	**85**
МБУК «ЦБС г.Заозерного»	11	10	10	10	10	10	10	10	**81**
МБУК «ГДК г.Заозерного» Рыбинского района	11	10	10	10	10	10	10	10	**81**
МБУК «Рыбинский РДК»	11	10	10	10	10	10	10	10	**81**