

Аналитическая записка

о результатах мониторинга выполнения муниципальным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» Рыбинского района муниципального задания за 1 квартал 2019 года.

По итогам работы 1 квартала 2019 года МБМУ «КЦСОН» Рыбинского района, во исполнение постановления Главы администрации Рыбинского района от 30.09.2015 № 543-п «Об утверждении Порядка и условий формирования муниципального задания в отношении муниципальных учреждений и финансового обеспечения выполнения муниципального задания.» проведен мониторинг исполнения муниципального задания.

Мониторинг проведен в целях оценки соответствия качества муниципальных услуг, установленных в муниципальном задании показателям качества муниципальных услуг, объема оказанных муниципальных услуг установленным в муниципальном задании показателям объема муниципальных услуг.

Первоначальное муниципальное задание на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов для МБУ «КЦСОН» Рыбинского района, утверждено приказом УСЗН администрации Рыбинского района от 28.12.2018 г. № 187-о на сумму 64337300,00 руб. и количеством получателей 2200 чел., в связи с изменением штатной численности учреждения, изменением финансового обеспечения, были Учредителем внесены изменения в муниципальное задание согласно приказу по УСЗН администрации Рыбинского района от 27.02.2019 г. № 27-о на сумму 57620090,00 руб.

Муниципальные услуги оказываются в виде предоставления социального обслуживания граждан в стационарной, полустационарной форме или форме социального обслуживания на дому.

Мониторинг и контроль проводится на основании отчета о фактическом исполнении муниципального задания, с указанием объема и качества оказанных муниципальных услуг, предоставленного подведомственным учреждением в Управление социальной защиты населения администрации Рыбинского района по следующим направлениям:

- 1) соответствие объема оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания;
- 2) соответствие качества оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания;

Плановое и фактическое исполнение показателей, характеризующие объем муниципальной услуги (Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации) представлены в сводной таблице:

Содержание услуги	Количество получателей, утвержденны х на 2019 год	Фактическое количество получателей на 01.04.2019	Доля получателей, утвержденная на отчетный период (%)	Фактическая доля получателей, на 01.04.2019 год (%)	Оценка выполнения (%) (+/- показатель выполнен/показатель не выполнение)
Муниципальные услуги, представленные в виде социального обслуживания в стационарной форме.					
Гражданин при отсутствии определенного места жительства ,в том числе у лица ,не достигшего возраста двадцати трех лет и	3	0	0,04	0	-

завершившего пребывания в организации для детей - сирот и детей оставшихся без попечения родителей (бесплатно)					
Гражданин при отсутствии определенного места жительства ,в том числе у лица ,не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывания в организации для детей - сирот и детей оставшихся без попечения родителей (платно)	1	2	0,01	0,09	+
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности(платно)	3	2	0,04	0,09	+
Муниципальные услуги, представленные в виде социального обслуживания в полустационарной форме.					
Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов ,в том числе ребенка -инвалида или детей -инвалидов ,нуждающихся в постоянном постороннем уходе (бесплатно)	169	38	1,92	1,72	-
Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов ,в том числе ребенка -инвалида или детей -инвалидов ,нуждающихся в постоянном постороннем уходе (платно)	5	0	0,06	0	-
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (платно)	87	13	1	0,59	-
Гражданин частично	714	209	8,13	9,51	+

утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (бесплатно)					
Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию (бесплатно)	284	76	3,23	3,45	+
Гражданин при отсутствии определенного места жительства ,в том числе у лица ,не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывания в организации для детей - сирот и детей оставшихся без попечения родителей (бесплатно)	4	1	0,05	0,05	+
Гражданин при наличии ребенка или детей (в т.ч. Находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (бесплатно)	8	3	0,1	0,14	+
Гражданин при наличии иных обстоятельств (нуждаемость в санаторно-курортном лечении неработающих граждан, достигших пенсионного возраста (женщины - 55 лет, мужчины - 60 лет), не имеющих права на получение социальной услуги по санаторно-курортному лечению) (бесплатно)	6	2	0,08	0,09	+
Гражданин при наличии иных обстоятельств (безнадзорность или беспризорность несовершеннолетнего) (бесплатно)	1	0	0,01	0	-
Гражданин при наличии иных обстоятельств (нахождение несовершеннолетнего или его семьи с социально-опасном положении)	16	3	0,18	0,14	-

(бесплатно)					
Муниципальные услуги, представленные в виде социального обслуживания на дому.					
Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (бесплатно)	2	1	0,03	0,05	+
Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (платно)	2	1	0,03	0,05	+
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности(бесплатно)	457	312	5,2	14,18	+
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности(платно)	435	380	4,89	17,27	+
Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию (бесплатно)	1	0	0,01	0	-
Гражданин при наличии иных обстоятельств (нуждаемость в санаторно-курортном лечении неработающих граждан, достигших пенсионного возраста (женщины - 55 лет, мужчины - 60 лет), не имеющих права на получение социальной услуги по санаторно-курортному лечению)	1	1	0,01	0,05	+

(платно)					
Гражданин при наличии иных обстоятельств (нуждаемость в санаторно-курортном лечении неработающих граждан, достигших пенсионного возраста (женщины - 55 лет, мужчины - 60 лет), не имеющих права на получение социальной услуги по санаторно-курортному лечению) (бесплатно)	1	2	0,01	0,09	+
Итого	2200	1046	25,00	47,57	

Согласно муниципальному заданию на 2019 год было утверждено 20 муниципальных услуг в форме стационарного, полустационарного обслуживания и форме обслуживания на дому. При детальном анализе каждой муниципальной услуги было выявлено невыполнение по 7 позициям.

В услугах, предоставленных в стационарной форме отсутствует обращение граждан, при отсутствии определенного места жительства (с бесплатным признаком), невыполнение носит объективный характер, т.к. граждане, не имеющие дохода не нуждались в предоставлении места жительства.

В услугах, выполняемых в виде полустационара невыполнение отмечено в 5 позициях. По услугам предоставляемых гражданам, имеющих в семье инвалида или инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, гражданам, частично утратившим способность осуществлять самообслуживание (платные и бесплатные услуги), необходимо специалистам комплексного центра усилить контроль за количеством предоставляемых услуг по данным категориям. По итогам 2018 года были запланированы услуги на 2019 год по гражданам при наличии иных обстоятельств, которые были признаны ухудшающими условия жизнедеятельности граждан (нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении) (платно и бесплатно), данные показатели были не выполнены, на данный момент работа центра направлена на предоставление услуг инвалидам и взрослым получателям, работа по отделению с детством ведется по требованию и нуждаемости в получаемых услугах, следовательно невыполнение услуг по этим получателям носит независимый от деятельности центра характер.

По услугам представления социального обслуживания в форме на дому, не выполнен показатель оказания услуг гражданину при отсутствии работы и средств к существованию (бесплатно). Также этот показатель планировался по итогам исполнения 2018 года, на данный момент эта услуга была пока не востребована, планируется выполнение этого показателя в течении следующих кварталов.

В целом по муниципальному заданию услуги получили 1046 человек из 2200 запланированных.

Отчет о фактическом исполнении муниципального задания по показателям, характеризующим качество оказываемой услуги, показал следующие результаты:

- наименьшая доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, составила 0,00% годовых назначений, максимальное значение показателя достигло на 17,27% от годовых назначений. Из 20 утвержденных услуг по 7 услугам показатели не выполнены.

- количество нарушений санитарного и пожарного законодательства запланированных в отчетном году, выявленных при проведении проверок, не более 5. В течении первого квартала проверок , проводимых органами государственного контроля (надзора) не проводилось, оценка показателя невозможна.

- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, запланирована 90% и более, жалоб со стороны получателей на данный момент нет, оценка качества по анкетированию будет проведена во 2 квартале 2019 года., показатель выполнен на 100 %.

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, при плане 90% и более факт сложился от 94% до 100%. В отделении реабилитации имеются штатные вакансии. Показатель исполнен на 100%.

- доступность получения социальных услуг в организации, при плане 70% и более факт сложился на 100%. Данные об учреждении и об оказываемых услугах размещены на официальном сайте учреждения, регистре поставщиков, доступных социальных сетях, информационных стендах в учреждении, недоступна информация для получателей с ограничением зрения, из-за отсутствия световых табло и стендов информации для слабовидящих, и при отсутствии у получателей доступа в сеть Интернет. В целом показатель выполнен на 100%.

Несмотря на то, что в общей сложности общее выполнение показателей составило 47,57% по всем услугам от годовых назначений, оценка муниципального задания считается отдельно по каждому показателю, следовательно муниципальное задание считать невыполненным, т.к. по 7 услугам показатель не достиг 25 % исполнения от годовых назначений.

Начальник отдела



Т.А.Гаас