

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела по делам  
культуры, молодежи, физкультуры  
и спорта администрации  
Рыбинского района

  
В.В. Урова  
«12» апреля 2019 г.



## ОТЧЕТ

О результатах проведенного анкетирования в  
учреждениях культуры, образования в сфере культуры и  
молодежной политики Рыбинского района  
в 2019 году

1. В период с 08.03.2019 по 31.03.2019 был проведен мониторинг потребности в муниципальных услугах путем изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг следующих учреждений:

- муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Рыбинского района» (далее – ЦБС);
- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств города Заозерного» Рыбинского района (далее – ДШИ г. Заозерного);
- муниципальное бюджетное учреждение «Молодежный центр Рыбинского района» (далее – Молодежный центр).

2. Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании – 1798 человек, из них по учреждениям:

- в ЦБС -1709 чел.;
- в ДШИ г. Заозерного – 42 чел.;
- в Молодежном центре – 47 чел..

3. Процент от числа опрошенных по каждой муниципальной услуге от общего количества потребителей, принимавших участие в анкетировании составил по услугам (работам) в учреждениях:

ЦБС:

- библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки – 50%;
- формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов – 50%.

ДШИ г. Заозерного:

- реализация дополнительных предпрофессиональных программ – 36%;

- реализация общеразвивающих программ - 64%.

Молодежный центр:

- организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи находящейся в социально-опасном положении – 25%;
- организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи – 25%;
- организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи – 25%;
- организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие активности молодежи и формирование здорового образа жизни – 25%.

4. Удовлетворенность опрошенных потребителей потребности в муниципальных услугах по учреждениям составила:

ЦБС – 99%;

ДШИ г. Заозерного - 91%;

Молодежный центр – 71%.

Оценка мониторинга в соответствии с критериями по всем учреждениям равна 1,0 - услуги соответствуют потребности потребителей.

5. Перспективы развития, планируемые изменения, направленные на улучшение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг

В ДШИ г. Заозерного необходимо продолжить работу по совершенствованию материально-технической базы, увеличить количество совместных мероприятий (родители и дети).

По мнению потребителей для повышения уровня удовлетворенности качеством муниципальных услуг оказываемых Молодежным центром необходимо приобрести современное компьютерное оборудование, компьютерные столы, проектор; по новому оформить внутренние помещения молодежного центра. Планируется работа по модернизации группы в социальной сети с целью улучшения её функциональности и привлекательности для целевой аудитории, расширение круга мастер-классов, проходящих в открытом пространстве «Радуга», поиск новых партнеров; развитие новых направлений в рамках флагманской программы «Объединение спортивной молодежи».