

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела культуры

и молодежной политики

администрации Рыбинского района



*В.В. Усова*  
В.В. Усова

«15» 04 2020 г.

## ОТЧЕТ

о результатах анкетирования, проведенного в учреждениях культуры, образования в сфере культуры Рыбинского района в 2020 году в рамках мониторинга потребности в муниципальных услугах путем изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг

1. В рамках мониторинга потребности в муниципальных услугах путем изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг в период с 14.03.2020 по 31.03.2020 было проведено анкетирование в следующих учреждениях:

- муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории Рыбинского района» (далее – Музей истории Рыбинского района);
- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Новосолянская детская школа искусств» Рыбинского района (далее – Новосолянская ДШИ Рыбинского района);
- 8 филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная клубная система Рыбинского района» (далее – Централизованная клубная система Рыбинского района).

2. Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании – 702 человека, из них по учреждениям:  
в Музее истории Рыбинского района - 57 чел.;  
в Новосолянской ДШИ Рыбинского района – 200 чел.;  
в Централизованной клубной системе Рыбинского района - 445 чел.

3. Процент от числа опрошенных по каждой муниципальной услуге от общего количества потребителей, принимавших участие в анкетировании составил по услугам (работам) в учреждениях:

Музей истории Рыбинского района:

- создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок – 89,5%;
- формирование, учет, изучение, обеспечение безопасности музейных предметов, музейных коллекций – 0%.

Новосолянская ДШИ Рыбинского района:

- реализация общеразвивающих программ - 100%.

Централизованная клубная система Рыбинского района:

- организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества – 100%;
- организация и проведение культурно-массовых мероприятий - 100%.

4. Удовлетворенность опрошенных потребителей потребности в муниципальных услугах по учреждениям составила:

Музей истории Рыбинского района – 89,5%;

Новосолянская ДШИ Рыбинского района - 100%;

Централизованная клубная система Рыбинского района - более 70%.

Оценка мониторинга в соответствии с критериями по вышеназванным учреждениям равна 1,0 - услуги соответствуют потребности потребителей.

5. Перспективы развития, планируемые изменения, направленные на улучшение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг

Для повышения качества предоставляемых МБУК «МИРр» муниципальных услуг необходимо применять в работе современные технологии, модернизировать работу сайта, а для этого нужно расширить и обновить материально-техническую базу учреждения (приобрести компьютеры, орг. технику, мультимедийное оборудование), повышать профессиональный уровень работников. Для увеличения посадочных мест приобрести раскладные стулья, для обеспечения сохранности музейных предметов и коллекций провести капитальный ремонт кровли, системы вентиляции.

Перспективой развития МБУДО «Новосолянская ДШИ» Рыбинского района является расширение перечня образовательных услуг, путём введения новых предпрофессиональных программ. Повысить информативность сайта, обеспечить своевременное обновление информации. Работать над обновлением материально-технической базы учреждения.

Для развития МБУК «ЦКС Рыбинского района» необходимо обновление материально-технической базы филиалов, финансирование на проведение капитального ремонта каждого филиала, создание официального сайта учреждения.