

## Аналитическая записка

### о результатах мониторинга выполнения муниципальным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» Рыбинского района муниципального задания за 3 квартал 2019 года.

По итогам работы 3 квартала 2019 года МБМУ «КЦСОН» Рыбинского района, во исполнение постановления Главы администрации Рыбинского района от 30.09.2015 № 543-п «Об утверждении Порядка и условий формирования муниципального задания в отношении муниципальных учреждений и финансового обеспечения выполнения муниципального задания.» проведен мониторинг исполнения муниципального задания.

Мониторинг проведен в целях оценки соответствия качества муниципальных услуг, установленных в муниципальном задании показателям качества муниципальных услуг, объема оказанных муниципальных услуг установленным в муниципальном задании показателям объема муниципальных услуг.

Первоначальное муниципальное задание на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов для МБУ «КЦСОН» Рыбинского района, утверждено приказом УСЗН администрации Рыбинского района от 28.12.2018 № 187-о на сумму 64337300,00 руб. и количеством получателей 2200 чел., в связи с изменением штатной численности учреждения, изменением финансового обеспечения, были Учредителем внесены изменения в муниципальное задание согласно приказу по УСЗН администрации Рыбинского района от 27.02.2019 № 27-о на сумму 57620090,00 руб., в связи с изменением количества получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и основанию для признания нуждающимися, внесены изменения в муниципальное задание учреждения на основании приказа УСЗН администрации Рыбинского района от 25.06.2019 № 82-о на общее количество получателей 2200 чел., и общую сумму 57620090,00 руб., в связи с изменением финансового обеспечения учреждения, внесены изменения в муниципальное задание учреждения на основании приказов УСЗН администрации Рыбинского района от 06.08.2019 № 98-о на общую сумму 58464220,00 руб., от 26.09.2019 № 124-о на общую сумму 58601620,00 руб.

Муниципальные услуги оказываются в виде предоставления социального обслуживания граждан в стационарной, полустационарной форме или форме социального обслуживания на дому.

Мониторинг и контроль проводится на основании отчета о фактическом исполнении муниципального задания, с указанием объема и качества оказанных муниципальных услуг, предоставленного подведомственным учреждением в Управление социальной защиты населения администрации Рыбинского района по следующим направлениям:

- 1) соответствие объема оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания;
- 2) соответствие качества оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания;

Плановое и фактическое исполнение показателей, характеризующие объем муниципальной услуги (Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации) представлены в сводной таблице:

Содержание услуги	Количество получателей, утвержденны х на 2019 год	Фактическое количество получателей на 01.10.2019	Доля получателей, утвержденная на отчетный период (%)	Фактическая доля получателей, на 01.04.2019 год (%)	Оценка выполнения (%) (+/- показатель выполнен/показатель не выполнение )
-------------------	---	--	---	---	---

Муниципальные услуги, представленные в виде социального обслуживания в стационарной форме. Предоставление социально- бытовых услуг.

Гражданин при отсутствии определенного места жительства ,в том числе у лица ,не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывания в организации для детей - сирот и детей оставшихся без попечения родителей (платно)	4	4	0,14	0,18	+
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности(платно)	3	3	0,11	0,14	+
Муниципальные услуги, представленные в виде социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей-инвалидов, срочных социальных услуг.					
Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов ,в том числе ребенка -инвалида или детей -инвалидов ,нуждающихся в постоянном постороннем уходе (бесплатно)	176	149	6,00	6,77	+
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (платно)	70	50	2,39	2,27	-
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать	735	509	25,06	23,14	-

основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (бесплатно)						
Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию (бесплатно)	292	256	9,95	11,64	+	
Гражданин при наличии ребенка или детей (в т.ч. Находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (бесплатно)	8	19	0,27	0,86	+	
Гражданин при наличии иных обстоятельств (нуждаемость в санаторно-курортном лечении неработающих граждан, достигших пенсионного возраста (женщины - 55 лет, мужчины - 60 лет), не имеющих права на получение социальной услуги по санаторно-курортному лечению) (бесплатно)	6	6	0,20	0,27	+	
Гражданин при наличии иных обстоятельств (нахождение несовершеннолетнего или его семьи с социально-опасном положении) (бесплатно)	8	19	0,27	0,86	+	
Гражданин при отсутствии определенного места жительства ,в том числе у лица .не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывания в организации для детей - сирот и детей оставшихся без попечения родителей (платно)	0	4	0	-	Оценка показателя невозможна, в связи с отсутствием услуги в муниципальном задании	
Муниципальные услуги, представленные в виде социального обслуживания на дому, включая оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей-инвалидов, срочных социальных услуг.						
Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или	2	1	0,07	0,05	-	

детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (бесплатно)						
Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (платно)	2	1	0,07	0,05	-	
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности(бесплатно)	457	321	15,58	14,59	-	
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности(платно)	435	399	14,83	18,14	+	
Гражданин при наличии иных обстоятельств (нуждаемость в санаторно-курортном лечении неработающих граждан, достигших пенсионного возраста (женщины - 55 лет, мужчины - 60 лет), не имеющих права на получение социальной услуги по санаторно-курортному лечению) (платно)	1	1	0,04	0,05	+	
Гражданин при наличии иных обстоятельств (нуждаемость в санаторно-курортном лечении неработающих граждан, достигших пенсионного возраста (женщины - 55 лет, мужчины - 60 лет), не	1	1	0,04	0,05	+	

имеющих права на получение услуги по курортному (бесплатно) социальную (санаторно-лечению)					
Итого	2200	1743	75,00	79,01	

Согласно муниципальному заданию на 2019 год было утверждено 15 муниципальных услуг:

- в форме стационарного 2 платных услуги с плановым количеством получателей-7 чел.;
- в форме полустационарного обслуживания 7 услуг (6 бесплатных и 1 платная) с плановым количеством получателей-1295 чел.;
- в форме социального обслуживания на дому 6 услуг (3 бесплатных и 3 платных) с плановым количеством получателей 898 чел.

При детальном анализе каждой муниципальной услуги согласно предоставленному отчету учреждения о фактическом исполнении объема услуг муниципального задания было выявлено:

- в форме стационарного обслуживания выполнение по всем услугам;
- в форме полустационарного обслуживания запланировано 7 услуг, по двум услугам показатель не выполнен, в связи с отсутствием планового обращения граждан за отчетный период, в связи открытием отделения социальной помощи семьям с детьми, появились граждане, получившие услуги (при отсутствии определенного места жительства, в т.ч. лиц, не достигших возраста 23 года завершившие пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, с бесплатным признаком), данные услуги не были запланированы в муниципальном задании;
- в форме социального обслуживания на дому из 6 услуг не выполнены плановые показатели по 3.

В целом по муниципальному заданию услуги получили 1743 человек из 2200 запланированных, суммарный показатель по итогам квартала составил 79,01% от годового назначения.

Отчет о фактическом исполнении муниципального задания по показателям, характеризующим качество оказываемой услуги, показал следующие результаты:

- наименьшая доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, составила 0,05% годовых назначений, максимальное значение показателя достигло на 23,14% от годовых назначений. По 15 утвержденным услугам показатели не выполнены по 5 позициям.

- количество нарушений санитарного и пожарного законодательства запланированных в отчетном году, выявленных при проведении проверок, не более 5. В течении первого квартала проверок, проводимых органами государственного контроля (надзора) не проводилось, оценка показателя невозможна.

- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, запланирована 90% и более, жалоб со стороны получателей нет, по итогам декады качества по предоставлению гражданам социальных услуг участие в опросе приняли 883 человека разных категорий и возрастов, 99% граждан довольны качеством предоставленных услуг согласно заполненных анкет, показатель выполнен на 100%.

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, при плане 90% и более факт сложился от 94% до 100%. В отделении реабилитации имеются штатные вакансии. Показатель исполнен на 100%.

- доступность получения социальных услуг в организации, при плане 70% и более факт сложился на 100%. Данные об учреждении и об оказываемых услугах размещены на официальном сайте учреждения, регистре поставщиков, доступных социальных сетях, информационных стендах в учреждении, недоступна информация для получателей с ограничением зрения, из-за отсутствия световых табло и стендов информации для слабовидящих, и при отсутствии у получателей доступа в сеть Интернет. В целом показатель выполнен на 100%.

Согласно отчетов, предоставленных учреждением, выявлено несоответствие объема оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания, соответствие качества оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания.

Несмотря на то, что в общей сложности общее выполнение показателей составило 79,01% по всем услугам от годовых назначений, оценка муниципального задания считается отдельно по каждому показателю, следовательно муниципальное задание считать невыполненным, т.к. по 5 услугам показатель не достиг 75 % исполнения от годовых назначений, учреждению рекомендовано проанализировать фактическое исполнение показателей объема плановым, выйти с предложением о корректировке муниципального задания в отношении плановых показателей.

Начальник отдела



Т.А.Гаас